**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Хабаровскому краю, Магаданской области, Еврейской автономной области и Чукотскому автономному округу (Хабаровскстат) в 2017 году**

В Хабаровскстат в 2017 году поступило 31 письменное обращение граждан (далее – обращений).

По периодам года поступило:

I квартал года – **11** (35,5%);

II квартал года – **0** (0,0%);

III квартал года – **5** (16,1%);

IV квартал года – **15** (48,4%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – **6** (19,3%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – **25** (80,6%);

жалобы – 0. Предложения не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **31** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **1** (3,2%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **13** (41,9%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **17** (54,8%).

В 2017 году рассмотрено 31 обращение граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По результатам рассмотрения обращений граждан Хабаровскстатом в 2017 году дан 31 ответ, из них в электронной форме - **5** (16,1%).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

«дан ответ автору» - **31** (100%);

"не поддержано" – **0**.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Хабаровскстата – **4** (12,9%);

за подписью заместителя руководителя Хабаровскстата – **27** (87,1%).

По количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Хабаровский край – **13** (41,9%);

Еврейская автономна область – **4** (12,9%);

Магаданская область – **5** (16,1%);

Чукотский автономный округ – **9** (29,1%).

В 2017 году не поступало обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **31** | **31** |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **25** | **25** |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 25 | 25 |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **4** | **4** |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 4 | 4 |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | **2** |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **2** | **2** |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 | 2 |  |